



PROVINCIA DI MATERA

Area V – Settore Edilizia Scolastica

CARTA DEI SERVIZI E STANDARD DI QUALITÀ

Premessa

La Carta dei Servizi del Settore Edilizia Scolastica, Immobili e Servizio Integrato Energia della Provincia di Matera è il documento con cui l'Amministrazione illustra in modo chiaro, trasparente e accessibile le attività svolte per garantire edifici scolastici e immobili provinciali sicuri, funzionali, efficienti dal punto di vista energetico e adeguati alle esigenze della comunità scolastica e istituzionale.

Il Settore opera quotidianamente per assicurare che le scuole e gli immobili provinciali siano mantenuti in condizioni ottimali, che le criticità vengano gestite con tempestività e che la programmazione degli interventi sia trasparente e coerente con le reali necessità del territorio.

La Carta si fonda sui principi di **uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza, efficacia e trasparenza**, e integra un sistema di **indicatori di qualità (KPI)** che consente di monitorare costantemente le attività, individuare eventuali criticità e attivare azioni correttive. Il documento è aggiornato periodicamente e pubblicato nella sezione **Amministrazione Trasparente**, affinché ogni cittadino possa verificarne contenuti, risultati e miglioramenti.

1. Missione del Settore

La missione del Settore è garantire che gli edifici scolastici e gli immobili provinciali siano **sicuri, funzionali e adeguati alle esigenze degli utenti**, assicurando continuità dei servizi e condizioni ottimali per lo svolgimento delle attività scolastiche e istituzionali.

Questa missione si traduce in obiettivi concreti:

- assicurare la sicurezza strutturale, impiantistica e antincendio degli edifici;
- intervenire con tempestività in caso di criticità o pericoli;
- programmare la manutenzione ordinaria e straordinaria in modo sistematico;
- gestire i procedimenti amministrativi con chiarezza e tracciabilità;
- monitorare i consumi energetici e promuovere l'efficientamento;
- collaborare con dirigenti scolastici, professionisti, imprese e altri enti;
- misurare la qualità dei servizi attraverso indicatori oggettivi.

Il Settore opera con un approccio integrato che combina attività tecniche, amministrative e operative, garantendo un presidio costante sugli edifici scolastici e sul patrimonio immobiliare provinciale.

2. Il patrimonio edilizio provinciale

La Provincia di Matera gestisce un patrimonio edilizio ampio e diversificato, che rappresenta un elemento fondamentale per la vita scolastica, culturale e amministrativa del territorio.

Il patrimonio comprende:

- **32 edifici scolastici** sedi di scuole secondarie di II grado;
- Palazzo della Provincia;
- Biblioteca Provinciale;
- Autoparco Provinciale;
- Centro Formazione Professionale;
- Museo “Albino Pierro”;
- palazzine e immobili storici situati nei vari comuni della provincia.

La gestione di questo patrimonio richiede interventi continui, programmati e tempestivi, finalizzati a garantire la sicurezza degli utenti e la continuità delle attività scolastiche e istituzionali.

3. Articolazione del Settore e servizi erogati

Il Settore è articolato in tre servizi principali, ciascuno con funzioni specifiche e complementari. La loro attività coordinata consente di gestire in modo integrato la programmazione, la manutenzione e la gestione amministrativa degli edifici provinciali.

3.1 Servizio Contratti – Espropri – Concessioni – Gestione e Valorizzazione del Patrimonio

Il Servizio cura la gestione amministrativa del patrimonio immobiliare, predisponendo atti, convenzioni, delibere e determine, assicurando trasparenza e tracciabilità. Gestisce inoltre le pratiche di esproprio e supporta il RUP nelle attività amministrative.

3.2 Servizio Stazione Unica Appaltante (SUA)

Il Servizio gestisce le procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture, operando sulle piattaforme informatiche nazionali e regionali e garantendo il rispetto della normativa sui contratti pubblici.

3.3 Servizio Gestione Manutenzione Ordinaria e Straordinaria e Servizio Integrato Energia

Il Servizio Gestione Manutenzione Ordinaria e Straordinaria e Servizio Integrato Energia rappresenta il presidio tecnico-operativo del Settore Edilizia Scolastica e Patrimonio Immobiliare.

Presidio tecnico sugli immobili

Gli immobili e le scuole della Provincia di Matera sono affidati al personale tecnico dell’Edilizia Scolastica, che garantisce un **riferimento costante** per la gestione delle esigenze quotidiane, per la programmazione degli interventi e per la risoluzione delle criticità.

Il personale tecnico assicura una presenza stabile sul territorio, mantenendo un rapporto diretto con i dirigenti scolastici, con gli operatori degli istituti e con gli uffici provinciali. Questo presidio permette di individuare tempestivamente le necessità, programmare gli interventi di manutenzione ordinaria e pianificare in modo efficace le attività di manutenzione straordinaria.

Servizio Integrato Energia – Convenzione CONSIP SIE4

La Provincia di Matera ha aderito alla **Convenzione CONSIP “Servizio Integrato Energia e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 4 (SIE4), Lotto 14”**, ai sensi dell’art. 26 della Legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell’art. 58 della Legge n. 388/2000.

La Convenzione SIE4 garantisce un servizio completo e altamente qualificato, che comprende:

- Servizio Energia “A”
- Servizio Energetico Elettrico “B”
- Servizio Tecnologico Impianti di Climatizzazione Estiva “C”
- Servizio Tecnologico Impianti Elettrici “D”
- Servizio di Energy Management “E”
- Servizi di Governo “F”
- Gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti

Edifici serviti dal SIE4 – Lotto 14

N.ro	Denominazione dell'Istituto		Via	CAP	Comune
1	Istituto Tecnico Agrario Statale	"G. BRIGANTI"	C.da Rondinelle	75100	Matera
2	Liceo Artistico	"C. LEVI"	Via Cappuccini, 27	75100	Matera
3	Istituto Statale Servizi Sociali	"I. MORRA"	Via Dante Alighieri	75100	Matera
4	Istituto Professionale Statale Industria e Artigianato	"DA VINCI"	C.da Rondinelle	75100	Matera
5	Istituto Magistrale Statale	"T. STIGLIANI"	Via Lanera, 61	75100	Matera
6	Istituto Professionale Alberghiero - Centrale (ex colonia)	"A. TURI"	Via Castello, 19	75100	Matera
7	Istituto Professionale Alberghiero - Convitto	"A. TURI"	Via Petrarca	75100	Matera
8	Istituto Professionale Agricoltura		Piazza Scalo Ferroviario	75010	Garaguso

9	Istituto Tecnico Commerciale + Istituto Professionale Femminile		Via Capitan Vignola	75014	Grassano
10	Liceo Scientifico	"C. LEVI"	Via Appia	75019	Tricarico
11	Istituto Tecnico Industriale Statale	"F. CASSOLA"	Via Lanzillotti, snc	75013	Ferrandina
12	Istituto Professionale Maschile	PLESSO MAZZINI	Via Lanzillotti	75013	Ferrandina
13	Polivalente	"F. ALDERISIO"	Contrada Salice	75018	Stigliano
14	Istituto Polivalente (Liceo Classico + IPIA_M / IP_F)	"G. FORTUNATO"	Via Cristo Re	75015	Pisticci
15	Istituto Professionale Alberghiero - sede centrale		Via S. G. Bosco	75015	Marconia
16	Istituto Tecnico Agrario Statale		Via Olimpia, 1	75015	Marconia
17	Polivalente		Via Olimpia, 1	75015	Marconia
18	Liceo Classico	"PITAGORA"	Via Bachelet	75020	Nova Siri
19	Istituto Professionale Maschile	"PITAGORA"	Via Puglia, 24	75025	Pollcoro
20	Istituto Tecnico Commerciale e Geometri	"M. CAPITULO"	Via Santi Quaranta	75028	Tursi
21	Istituto Magistrale + Liceo Scientifico	"PITAGORA"	Piazza Livorno	75023	Montalbano Jonico
22	Istituto Tecnico Commerciale	"PARISI"	Via Albert Schwartz	75012	Bernalda

4. Indicatori di qualità (KPI) e standard di servizio

Gli indicatori di qualità consentono di misurare l'efficienza, l'efficacia e la tempestività dei servizi erogati. Il Settore monitora i KPI con cadenza settimanale tramite un cruscotto interno e pubblica report trimestrali e annuali.

4.1 Gestione delle segnalazioni e degli interventi urgenti

Le segnalazioni vengono classificate in tre livelli:

- Livello A – Emergenza
- Livello B – Urgenza
- Livello C – Ordinaria

Tempi garantiti:

- attivazione intervento: entro 15 minuti;
- arrivo sul posto: entro 60 minuti;
- messa in sicurezza: entro 90 minuti;
- ripristino funzionalità: entro 180 minuti;
- rimozione materiali pericolosi: entro 120 minuti.

5. A chi è rivolto il servizio

Dirigenti scolastici, personale scolastico, cittadini, professionisti, imprese, associazioni, enti pubblici.

6. Accesso ai servizi

Segnalazioni e richieste tramite PEC, email, telefono o sportello fisico.

7. Diritti degli utenti

Accesso senza discriminazioni, informazioni chiare, consultazione dei report, possibilità di reclami, risposte entro i tempi previsti.

8. Controllo della qualità e trasparenza

Monitoraggio continuo, report periodici, azioni correttive entro 30 giorni.

9. Conclusione

La Carta dei Servizi del Settore Edilizia Scolastica, Immobili e Servizio Integrato Energia rappresenta un impegno concreto verso qualità, sicurezza e trasparenza. Attraverso la definizione chiara dei servizi, degli standard di qualità e dei tempi di risposta, il Settore garantisce una gestione moderna, efficiente e orientata alle esigenze del territorio.




IL DIRIGENTE
(Dott. Ing. Pasquale MORISCO)