|   | PROVINCIA DI MATERABiblioteca “T. Stigliani” |  |
| --- | --- | --- |

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CITTADINI UTENTI BIBLIOTECA

Gentile Utente,

le chiediamo di dedicarci pochi istanti per la compilazione del presente questionario per aiutarci a migliorare il servizio da Lei utilizzato, avendo suggerimenti ed indicazioni utili.

Ringraziandola per la disponibilità, La informiamo che i dati personali eventualmente forniti saranno trattati nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali in osservanza degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n.2016/679. Il Titolare del Trattamento dei dati è la Biblioteca Provinciale “*T. Stigliani*” di Matera, con sede in Matera (MT), Piazza Vittorio Veneto. 11, in persona del legale rappresentante.

**Campi obbligatori** genere: □ M □ F età ….......... nazionalità ….................................................................. professione …........................................................... titolo di studio …....................................................................................

Comune di residenza …................................................................ frazione …..........................................................................

**Campi facoltativi**

cognome …................................................................ nome …................................................................................…...............

indirizzo …....................................................................................................................................................................................

telefono/cellulare …............................................................. e-mail ….......................................................................................

## Con quale frequenza si reca in biblioteca?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ tutti i giorni | □ più volte alla settimana | □ una volta alla settimana |
| □ più volte al mese | □ una volta al mese | □ più volte all'anno |
| □ solo quando devo studiare | □ solo quando ci sono delle iniziative |  |

**Per quale motivo (o per quale attività) frequenta la Biblioteca?** (indicare più preferenze e comporre la classifica di preferenza dove 1 è la motivazione/attività maggiormente preferita)

… □ studio/ricerca

… □ lavoro

… □ lettura riviste/quotidiani

… □ prestiti

… □ richiesta informazioni bibliografiche

… □ richiesta informazioni di carattere culturale sul territorio (mostre, musei, concerti ecc)

… □ lettura libri propri

… □ partecipazione ad attività di promozione della lettura

… □ seguire corsi

… □ punto di ritrovo con amici/altri studenti

… □ Wi-Fi gratuito e utilizzo postazioni PC

…...... □ altro e cioè ………………………………....................................................………………………………….

# Il suo interesse verso i prestiti è più orientato verso

□ saggistica □ manualistica

□ narrativa □ riviste

□ letteratura per l'infanzia / ragazzi □ altro e cioè …...................................................................

**Quali fra le raccolte di libri presenti in Biblioteca incontrano maggiormente il suo interesse, soddisfacendo le sue necessità? Quali invece vorrebbe incrementare?** Esprima la sua preferenza rispetto alle raccolte segnalate usando la scala da 1 a 4, dove 1 va assegnato alla raccolta che incontra il maggior gradimento (colonna 1) o quella da incrementare maggiormente (colonna 2)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Materia* | *(1) Grado di soddisfazione* | *(2) Raccolta da incrementare* |  | *Materia* | *(1) Grado di soddisfazione* | *(2) Raccolta da incrementare* |
| Informatica |  |  | Scienze |  |  |
| Filosofia |  |  | Medicina |  |  |
| Psicologia |  |  |  | Arti |  |  |
| Religione |  |  | Letteratura |  |  |
| Sociologia |  |  | Geografia e storia |  |  |
| Politica |  |  | Storia locale |  |  |
| Economia |  |  | Altro e cioè................. |  |  |
| Diritto |  |  |  |  |  |
| Pedagogia |  |  |  |  |  |
| Linguaggio |  |  |  |  |  |

## Chiediamo di esprimere una valutazione sui seguenti aspetti:

acquisto di novità librarie

□ più che adeguato □ adeguato □ sufficiente □ insufficiente □ non valutabile

acquisto di novità video

□ più che adeguato □ adeguato □ sufficiente □ insufficiente □ non valutabile

acquisto di novità per la sezione ragazzi

□ più che adeguato □ adeguato □ sufficiente □ insufficiente □ non valutabile

acquisto di quotidiani e periodici

□ più che adeguato □ adeguato □ sufficiente □ insufficiente □ non valutabile

**Come valuta i servizi conosciuti?** (voti da 1 a 5, dove 1=scarso, 2=scadente, 3=sufficiente, 4=buono, 5=ottimo, N.C.= non conosciuto/non valutabile)

…... prestito prestito interbibliotecario

…... informazioni consultazione

…... aule studio aula informatica

…... fotocopie consulenza bibliografica

…... sezione locale sezione dantesca

…... emeroteca (lettura quotidiani e periodici) sezione bambini: primi racconti/primi libri

…... sezione ragazzi sezione giovani adulti

… sezione adulti

inoltre:

… segnaletica delle sezioni e degli ambienti

… cortesia e disponibilità del personale

… competenza e professionalità del personale addetto

… chiarezza e completezza delle informazioni ricevute (avvisi, newsletter, news sul sito, pagina Facebook)

…... grado di accoglienza degli ambienti (es: accessibilità, pulizia, luminosità, riscaldamento etc..)

(ev. esprimere indicazioni specifiche: ..................................................................................................................

…...........................................................................................................................................................................

…...........................................................................................................................................................................

# Ha osservazioni e suggerimenti da indicarci sui servizi di cui tratta il questionario?

….......................................................................................................................................................................................................

….......................................................................................................................................................................................................

….......................................................................................................................................................................................................

….......................................................................................................................................................................................................

IN FEDE